



Più potere relazionale  
ai professionisti

## InterAction® per Microsoft® Outlook® di Lexis®

Accesso immediato alla customer intelligence e alle informazioni chiave senza fare a meno di e-mail, calendario e contatti

### **Maggiore visibilità e controllo su tutti i principali punti di contatto.**

L'integrazione dinamica tra InterAction e Microsoft Outlook offre tutto ciò che serve a un professionista impegnato e sempre connesso per poter lavorare con clienti esistenti e potenziali e supportare le attività di business development che fanno crescere lo studio.

Con **InterAction per Microsoft Outlook**, avrete un modo semplice e familiare per accedere ai dati dei vostri contatti lavorando in un normale workflow di Microsoft Outlook. Dati del cliente, recapiti, scambi, prossimi incontri e note personali saranno accessibili su desktop, esattamente come le e-mail quotidiane, il calendario e gli elenchi di contatti. Questo

permette di rispondere in modo informato alle e-mail, fare riferimento alle attività pertinenti che si svolgono in azienda o impostare degli avvisi per mantenere la giusta quantità di contatti con i clienti importanti.

### **Sfruttate la relationship intelligence per conquistare nuove attività**

Grazie alle potenti capacità di "chi conosce chi" e alle informazioni di connessione, InterAction rivela se all'interno del vostro studio sono già in corso delle relazioni con i clienti che vi interessano. InterAction è anche in grado di svelare "intermediari", ad esempio una persona dello studio che in passato ha lavorato con un vostro potenziale cliente, o che è nel suo stesso comitato di beneficenza. Fornendo questo genere di relazioni strategiche, InterAction elimina una delle barriere più frustranti che i professionisti incontrano quando cercano di sfruttare le reti interne per conquistare nuovi clienti.

# Gestite la relazione con il cliente e non perdetevi più nessuna occasione di business

Spesso le relazioni personali fanno la differenza tra successo e insuccesso. Le capacità gestionali delle relazioni offerte da InterAction forniscono un quadro ampio delle relazioni strategiche e delle interazioni chiave che avvengono all'interno del vostro studio: non perderete più nessuna opportunità e riuscirete a restare in stretto contatto con clienti attuali e potenziali.

InterAction è in grado di inviare una segnalazione automatica appena una persona del vostro studio ha un incontro, una conversazione telefonica o uno scambio di e-mail con un contatto importante... un punto di vista prezioso quando si hanno più persone che lavorano con gli stessi clienti e contatti. Inoltre, l'integrazione desktop tra InterAction e Microsoft Outlook offre nuovi modi per ottenere informazioni aggiornate sul cliente e sulle relazioni.

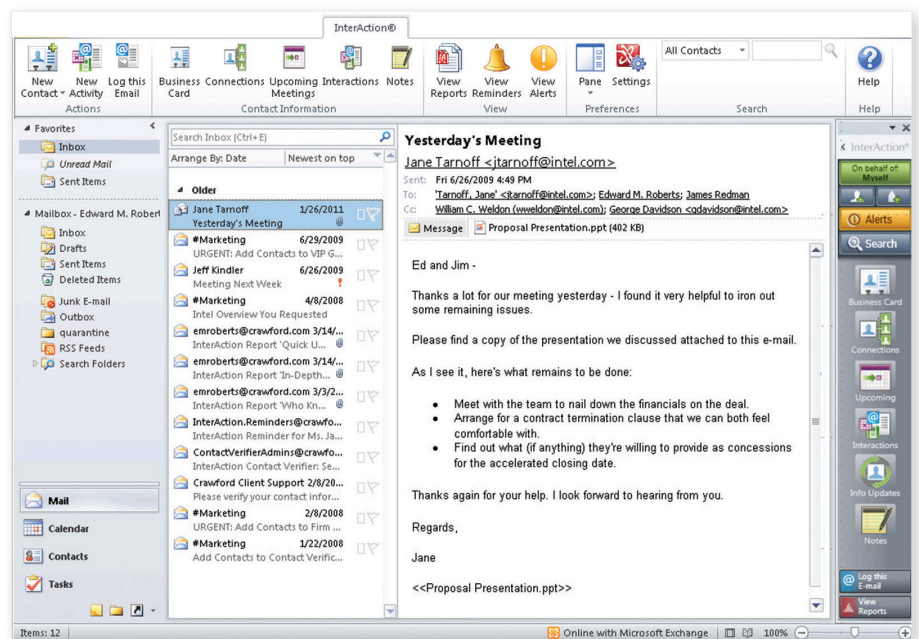
## Nuove capacità aumentano il valore dell'utente

Gli aggiornamenti periodici del software mettono a disposizione dei professionisti nuove e pratiche funzionalità. Recenti migliorie hanno offerto agli utenti la flessibilità per accedere alle funzioni di InterAction attraverso un menu Ribbon nella parte alta della finestra di Outlook o tramite il display standard del pannello laterale, hyperlink attivi in Note e Attività e nuove opzioni sui risultati della Ricerca contatti che permettono di risparmiare tempo e fatica.

*"Credo che InterAction per Microsoft Outlook sia una vera rivoluzione. Stiamo pensando di usare InterAction come unica fonte di informazioni per aiutare gli avvocati ad avere quante più informazioni possibile su contatti e opportunità.*

*Gli avvocati possono vedere rapidamente chi conosce i loro contatti o sapere quanto abbiamo fatturato in passato, di quale tipo di questioni ci siamo occupati e quanto sono importanti le società dei loro clienti".*

**Direttore Marketing e Business Development, importante studio legale**



InterAction per Microsoft Outlook: Ribbon e Pannello laterale

**Sia che usino InterAction ribbon o il pannello laterale, gli utenti possono essere sempre informati grazie all'accesso rapido alle funzioni e agli aggiornamenti automatici**

- Ricevete un avviso ogni volta che le informazioni dei vostri principali contatti cambiano
- Cercate i contatti in tutto lo studio senza lasciare la vostra casella di posta in arrivo
- Create un brief su un contatto per prepararvi a un incontro
- Visualizzate i dati di un contatto in una e-mail: recapiti, scambi, prossimi incontri, interazioni con lo studio, recenti cambiamenti nelle informazioni che li riguardano e relative note personali e dello studio

## Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni su Lexis® InterAction® per Microsoft® Outlook® e per discutere delle necessità del vostro studio, visitate il sito [www.lexisnexis.co.uk/enterprisesolutions](http://www.lexisnexis.co.uk/enterprisesolutions), inviate un'e-mail all'indirizzo [salesinfo@lexisnexis.co.uk](mailto:salesinfo@lexisnexis.co.uk) o telefonate al +44 (0) 1132 262065 per parlare con un consulente Enterprise Solutions LexisNexis.



Enterprise Solutions