



Más poder de relación  
para profesionales

## Lexis® InterAction® para Microsoft® Outlook®

Acceso inmediato a la información de los clientes y datos sin salir de su correo electrónico, calendario y contactos

**Más visibilidad y control sobre todos sus puntos de contacto importantes en su relación.**

La integración dinámica entre InterAction y Microsoft Outlook le ofrece todo lo que un profesional ocupado enfocado en las relaciones necesita para trabajar con clientes, buscar otros nuevos y apoyar los esfuerzos de desarrollo comercial que prolongan el crecimiento de la compañía.

Con **InterAction para Microsoft Outlook**, tiene una forma amigable y familiar para acceder a los detalles de las relaciones mientras trabaja dentro de un flujo de trabajo normal de Microsoft Outlook. Los datos de los clientes, la información de contacto, las conexiones mutuas, las próximas reuniones y las notas personales son igual de accesibles en el escritorio que su

correo electrónico, calendario y lista de contacto de todos los días. Eso simplifica responder de forma inteligente los correos electrónicos, hacer referencia a actividades pertinentes que ocurran en la compañía o programar recordatorios de contactos para mantener la cantidad justa de puntos de contacto con clientes importantes.

**Aproveche la inteligencia en las relaciones para concretar nuevos negocios**

Con grandes funcionalidades “quién conoce a quién” e información de conexión, InterAction revela relaciones que ya están en proceso en su compañía y que incluyen a clientes que le interesan. InterAction incluso puede descubrir conexiones intermediarias, quizás una firma de contacto que solía trabajar con su posible cliente, o alguien que se encuentra en la misma junta de caridad que esa persona. Al revelar estas estratégicas relaciones, InterAction elimina una de las barreras más frustrantes que enfrentan los profesionales al aprovechar redes internas para concretar nuevos negocios.

# Gestione las relaciones con los clientes y nunca más pierda otra oportunidad

Las relaciones personales suelen marcar la diferencia entre ganar y perder. Las funcionalidades de gestión de relaciones de InterAction ofrecen un pantallazo amplio que cubre las relaciones estratégicas y las interacciones clave que se producen en su compañía; no pasará por alto ninguna oportunidad mientras se mantiene en contacto y permanece activo con sus clientes actuales y potenciales.

InterAction puede notificarlo de forma automática cuando alguien en la compañía tiene una reunión, llamada de teléfono o se envía correo postal con un contacto importante. Una perspectiva valorable a tener en cuenta cuando varias personas trabajan con los mismos clientes y contactos. Además, la integración de escritorio entre InterAction y Microsoft Outlook le brinda opciones adicionales para mantener la información de las relaciones y el conocimiento sobre el cliente actualizada.

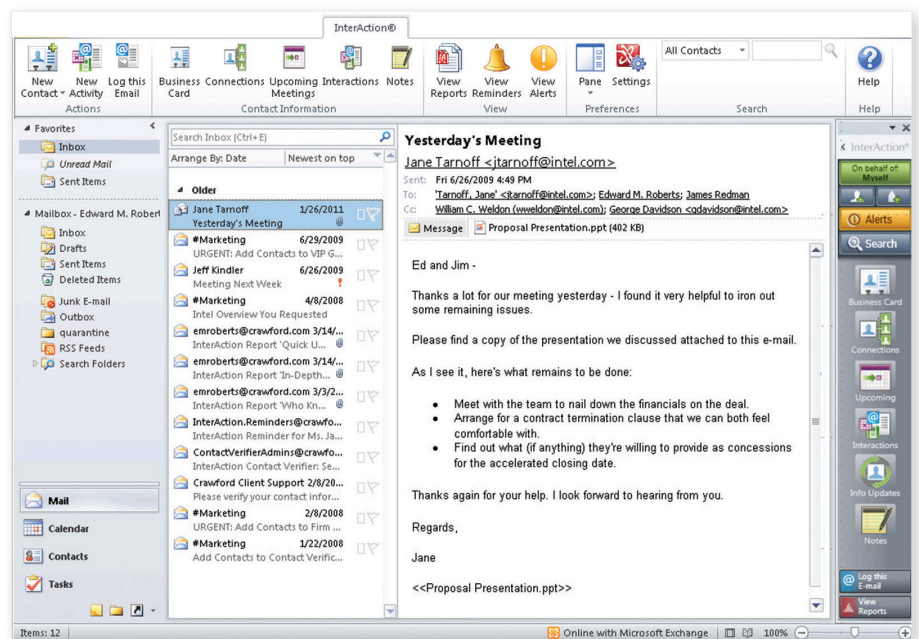
## Las nuevas funciones aumentan el valor del usuario

Las actualizaciones de software periódicas brindan más funciones y practicidad al alcance de los profesionales. Las nuevas mejoras les han proporcionado a los usuarios: flexibilidad para acceder a las características de InterAction mediante un menú estilo Ribbon en la parte superior de la ventana de Outlook o a través del panel estándar lateral; hipervínculos activos en Notas y Actividades; y nuevas opciones en resultados de Búsqueda de Contacto que ahorran tiempo y esfuerzo.

*"En mi opinión, InterAction para Microsoft Outlook es una tecnología que cambia las reglas del juego. Estamos trabajando en pos del objetivo de usar InterAction como centro de información integral, para ayudarle a los abogados a entender todo lo posible acerca de los contactos y las oportunidades.*

*Los abogados pueden rápidamente ver no solo quién conoce a sus contactos, sino también cuánto facturamos en el pasado, qué tipo de temas hemos trabajado y cuán grandes son las compañías de sus clientes".*

**Director de Marketing y Desarrollo Comercial, Importante Despacho de Abogados**



InterAction para Microsoft Outlook: Ribbon y panel lateral

Ya sea que confíe en el Ribbon de InterAction o en el panel lateral, los usuarios pueden mantenerse informados con un fácil acceso a las características y actualizaciones automáticas

- Recibir alertas cuando se cambie la información de contactos clave
- Buscar contactos en toda la compañía sin salir de su bandeja de entrada
- Elaborar un informe resumido para prepararse para una reunión
- Ver información para personas en un correo electrónico: detalles de contacto; conexiones mutuas; próximas reuniones; interacciones de la compañía; cambios recientes de su información; y notas relacionadas del personal y de la compañía

## Para obtener más información

Para obtener más información sobre Lexis® InterAction® para Microsoft® Outlook® y charlar sobre los requisitos específicos de su compañía, visite [www.lexisnexis.co.uk/enterprisesolutions](http://www.lexisnexis.co.uk/enterprisesolutions), por correo electrónico a [salesinfo@lexisnexis.co.uk](mailto:salesinfo@lexisnexis.co.uk) o llame al +44 (0) 1132 262065 para hablar con un representante de LexisNexis Enterprise Solutions.



Enterprise Solutions